



DRYCLEANING INSTITUTE
OF AUSTRALIA

مرحباً بكم في صناعة التنظيف الجاف

الهيئة النقاية - معهد التنظيف الجاف الأسترالي - 1300 134 511

info@drycleanersweb.com.au | www.drycleanersweb.com.au

P O Box 432, Blairgowrie Vic 3942

ما هو التنظيف الجاف؟

التنظيف الجاف هو عملية تنظيف تستخدم المذيبات — مثل بيركلوروإثيلين (perchloroethylene) أو الهيدروكربونات (hydrocarbon) — بدلاً من الماء. على الرغم من أن الملابس تتبّل خلال هذه العملية، إلا أنها لا تتعرّض لتأثير الماء كالانكماش أو تشوّه النسيج. فعلى سبيل المثال، يتفكّك المنديل الورقي داخل الغسالة العادية، إنّما يبقى سليماً داخل آلة التنظيف الجاف.

ويعتبر المذيب فعالاً في إزالة الأوساخ والزيوت والشحوم والعديد من البقع المنزلية، خاصةً عند استخدامه مع عوامل إزالة البقع المتخصصة. وهذا ما يجعل التنظيف الجاف ممتازاً للأقمشة الرقيقة أو المصمّمة بشكل خاص التي قد لا تتحمّل الغسيل العادي بشكل جيد.

يتضمن التنظيف الجاف أيضاً الكي والتنظيف بالبخار، مما يمنح الملابس مظهرًا ناعمًا وجاهزًا للارتداء مع أقلّ تجاعيد ممكنة. وغالباً ما تُعتبر هذه الخطوة الأخيرة الأكثر أهمية، حيث يتوقّع العملاء أن تبدو ملابسهم وكأنها جديدة.

ولا يقتصر التنظيف الجاف على الملابس فقط، بل إنه مفيدٌ أيضاً للمنسوجات مثل الستائر، واللحف، وأغطية الوسائد. حتى عندما تبدو الملابس نظيفة، فإنّ التنظيف الجاف يزيل الأوساخ والزيوت غير المرئية التي يمكن أن تُلحق الضرر بالألياف مع مرور الوقت، مما يساعد على إطالة مدّة صلاحيتها بدلاً من تقليصها.

للمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني
[www.drycleanersweb.com.au/resources/
technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

مهمّتنا

تتمثّل مهمّة معهد التنظيف
الجاف الأسترالي في تعزيز صناعة
التنظيف الجاف وتطويرها ودعم
مصالح أعضائها.

التدريب

إنّ فيديوهات التدريب عند الطلب من معهد
التنظيف الجاف الأسترالي (DIA) متاحة للشراء
عبر الموقع الإلكتروني:

www.drycleanersweb.com.au

والتدريب وجهاً لوجه متاح من خلال:

LDCT

(02) 4954 8065

www.ldct.com.au

26a Pendlebury Road
Cardiff NSW 2285

BUSINESS VICTORIA

تمّ إعداد هذا المستند بدعم من بيزنس
فيكتوريا (Business Victoria).



ما الذي يمكن تنظيفه باستخدام عملية التنظيف الجاف؟

اقرأ ملصق العناية

بموجب القانون الأسترالي، يجب أن تحتوي جميع الملابس على ملصقات توضح محتوى الألياف وتعليمات العناية بها. تقع مسؤولية هذه الملصقات على عاتق الشركة المُصنّعة أو المستوردة، وتخضع لتنظيم مفوضية المنافسة والمستهلكين الأسترالية (ACCC). للحصول على إرشادات، يُمكنك زيارة موقع مفوضية المنافسة والمستهلكين الأسترالية الإلكتروني للاطلاع على سلامة المنتجات (ACCC Product Safety) أو مراجعة دليل ملصقات العناية الصادر عن معهد التنظيف الجاف الأسترالي.

في حال عدم توفر ملصق العناية

في حال عدم توفر ملصق عناية على الملابس، تحدّث مع أحد كبار الموظفين قبل البدء بعملية التنظيف الجاف، وشرح وجود أي مخاطر للعميل، وإذا وافق على البدء، تأكد من توثيق موافقته.

تشمل الأقمشة الأكثر شيوعاً ما يلي:

- الألياف الطبيعية: القطن، والكتان، والصوف، والحرير
 - الألياف الاصطناعية: البوليستر، والنايلون، والألياف الدقيقة
 - مزيج الألياف: الفسكوز، والرايون، والأسيتات
- يمكن تنظيف هذه الأقمشة بالتنظيف الجاف بأمان.

انتبه للعناصر الإضافية

احرص على العناية بشكل كبير بالأحزمة والأزرار والزخارف، والبقع غير العادية. اتبع دائماً تعليمات العناية، أما بالنسبة للأقمشة عالية الخطورة، ناقش الخيارات المحتملة مع العميل واحصل منه على موافقة مكتوبة.

لمزيد من المعلومات، اطلع على الموقع الإلكتروني:
www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos

اعرف مسؤولياتك

خدمة العملاء

من الضروري تقديم خدمة ممتازة للعملاء إذ تتوفر لديهم خيارات متعددة. ولن يهتم العملاء بنشاطك التجاري إلى أن يروا قيمة العمل التي تقدّمه، لذلك من المهم ترك انطباع قوي وإيجابي منذ البداية.

غالبًا ما تحمل الملابس دلالات عاطفية — إذ يربط الناس بينها وبين الثقة بالنفس والهوية والذكريات الشخصية. بصفتك متخصصًا في التنظيف الجاف، سيتمّ ائتمانك على هذه الملابس ذات المعنى، لذا فمن المهم جداً التعامل مع الملابس ومع العميل على حد سواء بعناية واحترام.

يمكن أن تحدث أخطاء، سواء بسبب خطأ ارتكبه محل التنظيف الجاف أو بسبب عيب في التصنيع، أو نتيجة لأمر لم ينتبه له العميل. ويرتكز دورك على تقييم الموقف بشكل مهني وشرحه بوضوح، والتعامل مع العميل بأدب واحترام.

بموجب قانون المستهلك الأسترالي، يجب تقديم الخدمات بالعناية والمهارة اللازمين. وإلا فقد يحقّ للعميل الحصول على تعويض، وذلك حسب ما إذا كانت المشكلة بسيطة أم جسيمة.

لمزيد من المعلومات، اطلع على الموقع الإلكتروني:
www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos

بيركلوروايثيلين المعروف باسم (بيرك) بيرك في التنظيف الجاف

يُعدّ بيركلوروايثيلين (perc) المذيب الأكثر شيوعاً في محطات التنظيف الجاف في أستراليا. يؤدّي بيركلوروايثيلين (perc) عدة وظائف — فهو لا يُستخدم فقط كمذيب في التنظيف الجاف، بل يُستخدم أيضاً كمذيب لإزالة الشحوم، وسائل لنقل الحرارة، وكعاملٍ للتنظيف والتثبيت، وإزالة التثبيت في صناعة النسيج.

عند التعامل مع بيركلوروايثيلين (perc) بشكل صحيح، يكون استخدامه آمناً في بيئة التنظيف الجاف. لدعم ممارسات الحفاظ على السلامة، أنتج معهد التنظيف الجاف الأسترالي (DIA) فيديو تدريبياً يوفّر إرشادات واضحة حول كيفية التعامل الفعّال مع الأبخرة التي تتصاعد من بيركلوروايثيلين (perc) داخل المحطة.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني:
www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos

هيئة حماية البيئة في فيكتوريا (EPA Victoria)

بسبب طبيعة البيركلوروايثيلين (perc)، سواء إن كان في حالته الأصلية أم كمنتج نفايات، فإن هيئات حماية البيئة المعنية (EPA) تعتبره نفايات ذات أولوية يجب الإبلاغ عنها في جميع الولايات والأقاليم في أستراليا.

ما هي النفايات ذات الأولوية التي يجب الإبلاغ عنها؟ تعتبر النفايات ذات الأولوية التي يجب الإبلاغ عنها خطرة بطبيعتها بشكل عام، وهي فئة فرعية من النفايات ذات الأولوية وتخضع لأعلى مستويات الرقابة. يشكل هذا النوع من النفايات أعلى مستوى من الخطر على صحة الإنسان والبيئة.

تقع مسؤولية التأكد من تخزين نفايات البيركلوروايثيلين (perc) والتخلص منها بشكل صحيح على عاتق مالك المحل أو المحطة.

ولاية فيكتوريا

تفرض هيئة حماية البيئة في فيكتوريا (EPA Victoria) قواعد صارمة بشأن إدارة مذهب البيركلوروايثيلين (perc) والتخلص من نفاياته، وذلك منذ إدخال مبدأ "الواجب البيئي العام" (General Environmental Duty) في 1 حزيران/يونيو 2021.

للاطلاع على معلومات عامة بهذا الشأن،
قم بزيارة الموقع الإلكتروني:
<https://www.epa.vic.gov.au/>

في ولاية فيكتوريا، يجب تسجيل أي منشأة للتنظيف الجاف لدى هيئة حماية البيئة (EPA) ويمكن القيام بذلك من خلال موقعهم الإلكتروني:
<https://www.epa.vic.gov.au/for-business/permissions>

استخدام المجفف بشكل آمن

أحد الأسباب الرئيسية لاندلاع الحرائق في محطات التنظيف الجاف هو الاحتراق التلقائي - وهو يحدث عندما تتراكم الحرارة داخل المواد (مثل الكتان) وتشتعل من تلقاء نفسها، خصوصاً إذا تم تكديسها وهي لا تزال ساخنة.

ويزداد الخطر عندما تتوفّر بيئات دافئة ومواد تحتوي على بقايا الزيوت (مثل زيت الطهي أو زيت التدليك أو زيت السمك). على الرغم من أنّ الاحتراق التلقائي نادراً ما يحدث، إلا أنه قد يحدث خاصة مع الأصباغ القائمة على الزيت، وأصباغ الخشب، والزيوت المجففة مثل زيت بذر الكتان.

لمنع نشوب الحريق، يجب:

- تبريد الملابس أو الأقمشة قبل تكديسها.
- غسل الأقمشة الملوثة بالزيت بشكل جيد باستخدام الماء الساخن والمنظفات
- تخزين الأقمشة المبللة بالزيت بشكل مسطح أو في حاويات معدنية مغلقة.
- تجنّب تكديس المواد الساخنة بعد التجفيف.

لمزيد من المعلومات، اطلع على الموقع الإلكتروني:
www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos