



DRYCLEANING INSTITUTE  
OF AUSTRALIA

# 欢迎加入 干洗业

协会机构 - 澳大利亚干洗协会 (Drycleaning Institute of Australia) - 1300 134 511

[www.drycleanersweb.com.au](http://www.drycleanersweb.com.au) | [info@drycleanersweb.com.au](mailto:info@drycleanersweb.com.au)

P O Box 432, Blairgowrie Vic 3942

## 我们的使命

澳大利亚干洗协会 (DIA) 的  
使命是宣传、培育和发展  
干洗业，并支持成员的权益。

## 培训

DIA点播培训视频可在线购买，  
网址：

[www.drycleanersweb.com.au](http://www.drycleanersweb.com.au)

面对面培训：

LDCT

(02) 4954 8065

[www.ldct.com.au](http://www.ldct.com.au)

26a Pendlebury Road  
Cardiff NSW 2285

**BUSINESS VICTORIA**

本文件的编制得到了维多利亚州  
企业局 (Business Victoria) 的支持。

## 什么是干洗？

干洗是一种清洗过程，其中使用全氯乙烯或碳氢化合物等溶剂代替水。衣服虽然会被弄湿，但不会受到水的影响，比如缩水或面料变形。例如，纸巾在洗衣机里会破碎，但在干洗机里则会保持完好无损。

溶剂能有效去除污垢、油脂和许多日常污渍，尤其在与专门的去污剂结合使用时。因此，对于可能不适合采用常规洗涤方法的精致面料或结构化面料，干洗是很好的选择。

干洗还包括熨烫和蒸汽整理，使衣服皱纹极少，表面顺滑，可直接穿着。这最后一步通常被视为最重要的一步，因为顾客期望洗好的衣服看上去像新的一样。

干洗不仅适用于衣服，还适合窗帘、被子和靠垫套等物品。即使衣服看上去干净，干洗也能去除长时间会损坏纤维的污垢和油脂，从而延长而不是缩短衣服的使用寿命。

如需更多信息，请访问：

[www.drycleanersweb.com.au/resources/  
technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)



## 什么东西可以干洗?

### 首先查看护理标签

根据澳大利亚法律,所有衣服都必须有纤维成分标签和护理标签。这些标签由制造商或进口商负责,并受ACCC监管。如需指南,请访问ACCC产品安全网站或参考澳大利亚干洗协会的护理标签指南。

### 没有护理标签?

如果衣服上没有标签,应在开始处理之前先咨询资深员工。向顾客说明所有风险,如果顾客愿意进行干洗,则务必要记录他们的同意。

大多数常见面料包括:

- 天然纤维:棉、亚麻、羊毛、丝
- 人造纤维:聚酯纤维、尼龙、超细纤维
- 混合纤维:粘胶纤维、人造丝、醋酸纤维

这些面料通常可以安全干洗。

### 需要额外注意的事项

对衣带、纽扣、装饰品和异常污渍应额外小心。始终遵照护理说明;对于高风险物品,应与顾客讨论各种选择并获得书面同意。

如需更多信息,请访问:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

## 知道自己的责任

### 客户服务

提供一流的客户服务对于干洗业至关重要,因为顾客有各种选择。顾客在看到你提供的价值之前,不会对你的生意感兴趣,所以从一开始就给顾客留下鲜明、积极的印象很重要。

衣服常常具有重要的情感意义——人们会将衣服与信心、身份和个人回忆联系起来。作为干洗业从业者,顾客将这些有意义的物品托付给你,所以谨慎、尊重地对待衣服和顾客极为关键。

错误随时可能发生,无论是由于干洗工的失误、制造商的错误还是顾客没有注意到的方面。你的职责是专业地评估情况,清楚地说明,并礼貌地处理问题。

根据《澳大利亚消费者法》(Australian Consumer Law),服务必须以应有的谨慎和技能提供。否则,取决于问题大小,顾客可能有权获得补救。

如需更多信息,请访问:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

## 全氯乙烯 干洗中使用的全氯乙烯

全氯乙烯是澳大利亚干洗厂里最常使用的溶剂。它有多种作用——不仅是干洗剂,还是脱脂溶剂、热交换液,以及纺织制造中使用的精练、上浆和退浆剂。

如果处理得当,全氯乙烯在干洗环境中使用是安全的。为支持安全实践,澳大利亚干洗协会制作了一个培训视频,为如何在厂内有效管理全氯乙烯蒸汽提供了明确的指导。

如需更多信息,请访问:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

### 维多利亚州环境保护局 (EPA Victoria)

由于全氯乙烯的原始状态及其作为废物产品的性质,澳大利亚所有州和领地的相关环境保护局都将全氯乙烯视为应予报告的优先级废物。

什么是应予报告的优先级废物?应予报告的优先级废物通常具有危害性质。这是优先级废物的一个子类,需要受到最高等级的控制。这类废物对人类健康和环境具有最高等级的风险。

干洗店/干洗厂业主应负责确保正确存放和处置全氯乙烯废物。

### 维多利亚州

维多利亚州环境保护局于2021年6月1日开始施行《普遍环境责任》(General Environmental Duty),对全氯乙烯溶剂的管理和全氯乙烯废物的处置采取了最严格的规定。

一般信息:  
<https://www.epa.vic.gov.au/>

在维多利亚州,干洗生意必须在EPA注册。注册可在EPA网站上完成,网址:

<https://www.epa.vic.gov.au/for-business/permissions>

### 烘干机安全

干洗厂失火的主要原因之一是自燃,即材料(比如亚麻)中积聚热量并着火,尤其在堆放还有余温的材料时。

如果环境温暖,而且材料含有油脂残余物(例如烹饪油、按摩油或鱼油),这种风险就会提高。自燃虽不常见,但仍有可能发生,尤其在有油性颜料、木材着色剂和亚麻籽油等干性油的情况下。

### 为预防失火:

- 堆放物品之前先让物品冷却。
- 用热水和洗涤剂彻底清洗油性面料。
- 将浸油的碎布摊平存放或放在密封金属容器内。
- 烘干后避免将热的物品堆放在一起。

如需更多信息,请访问:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)