



DRYCLEANING INSTITUTE  
OF AUSTRALIA

# BENVENUTO AL SETTORE DEL LAVAGGIO A SECCO

**Associazione di categoria** - Drycleaning Institute of Australia (Istituto australiano per il lavaggio a secco) - 1300 134 511  
[www.drycleanersweb.com.au](http://www.drycleanersweb.com.au) | [info@drycleanersweb.com.au](mailto:info@drycleanersweb.com.au)  
P O Box 432, Blairgowrie Vic 3942



La nostra missione

La missione di Drycleaning Institute of Australia è quella di promuovere, favorire e sviluppare il settore del lavaggio a secco e di sostenere gli interessi dei suoi soci.

## Formazione

Video di formazione DIA on-demand disponibili per l'acquisto su:

[www.drycleanersweb.com.au](http://www.drycleanersweb.com.au)

Formazione in presenza disponibile tramite:

LDCT

(02) 4954 8065

[www.ldct.com.au](http://www.ldct.com.au)

26a Pendlebury Road  
Cardiff NSW 2285

**BUSINESS VICTORIA**

Il presente documento è stato elaborato con il supporto di Business Victoria.

## Cos'è il lavaggio a secco?

Il lavaggio a secco è un processo di pulizia che utilizza solventi, come il percloroetilene o gli idrocarburi, al posto dell'acqua. Anche se i vestiti si bagnano, non vengono esposti agli effetti derivanti dall'uso dell'acqua, come il restringimento o la deformazione dei tessuti. Ad esempio, un fazzoletto di carta in una lavatrice si sfalda, mentre in una lavatrice a secco rimane intatto.

Il solvente è efficace nel rimuovere sporco, olio, grasso e molte macchie comuni in ambito domestico, soprattutto se abbinato a speciali smacchiatori. Ciò rende il lavaggio a secco un'opzione eccellente per tessuti delicati o strutturati che potrebbero non tollerare bene lavaggi regolari.

Il lavaggio a secco comprende anche la stiratura e la finitura a vapore, che fanno sì che i capi non abbiano grinze e siano pronti da indossare, con pieghe ridotte al minimo. Questo passaggio finale è spesso considerato il più importante, in quanto i clienti si aspettano che i loro vestiti tornino come nuovi.

Non è solo per gli indumenti: il lavaggio a secco è utile anche per articoli come tende, copriletti e federe per cuscini. Anche quando i capi sembrano puliti, il lavaggio a secco rimuove lo sporco e gli oli invisibili che possono danneggiare le fibre nel tempo, contribuendo a prolungarne la durata anziché ridurla.

Per maggiori informazioni visita:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)



## Cosa si può lavare a secco?

### Inizia con l'etichetta di manutenzione

Secondo la legge australiana, tutti i capi devono essere provvisti di *etichette di composizione e di manutenzione*. Tali etichette sono di responsabilità del produttore o dell'importatore e sono regolamentate dall'ACCC. Per assistenza, visita il sito web *ACCC Product Safety* o vedi la *guida alle etichette di manutenzione di Drycleaning Institute of Australia*.

#### Non c'è l'etichetta di manutenzione?

Se un capo non è provvisto di etichetta, rivolgiti a un membro del personale di livello superiore prima di procedere. Spiega al cliente gli eventuali rischi e, se acconsente a procedere, accertati che il consenso sia messo per iscritto.

Tra i tessuti più comuni vi sono:

- Fibre naturali: cotone, lino, lana, seta
- Fibre artificiali: poliestere, nylon, microfibra
- Miscele: viscosa, rayon, acetato

Di solito è possibile lavarli a secco senza problemi.

#### Fai attenzione agli elementi extra

Presta particolare attenzione a cinture, bottoni, elementi decorativi e macchie insolite. Segui sempre le istruzioni per il lavaggio e, per gli articoli ad alto rischio, esamina le opzioni con il cliente e ottieni l'approvazione scritta.

Per maggiori informazioni visita:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

## Sii consapevole delle tue responsabilità

### Servizio clienti

Nel settore della lavaggio a secco è essenziale offrire un servizio clienti di qualità, perché i clienti hanno possibilità di scelta. La tua attività non gli interesserà finché non vedranno il valore che offri, quindi è importante fare un'impressione forte e positiva fin dall'inizio.

Gli indumenti hanno spesso un significato emotivo: le persone associano i capi di abbigliamento alla sicurezza in sé stessi, all'identità e ai ricordi personali. In quanto lavanderia a secco, ti vengono affidati questi articoli di valore, quindi è fondamentale trattare con cura e rispetto sia gli indumenti che il cliente.

Succede di sbagliare, sia a causa di un errore della lavanderia a secco, sia per un difetto di fabbricazione o per qualcosa che il cliente non ha notato. Il tuo ruolo è valutare la situazione in modo professionale, fornire spiegazioni chiare e affrontare la situazione con un atteggiamento cortese.

Ai sensi della Australian Consumer Law (legge australiana a tutela dei consumatori), i servizi devono essere forniti con la dovuta attenzione e competenza. In caso contrario, i clienti potrebbero avere diritto a una compensazione, a seconda che il problema sia di lieve o grave entità.

Per maggiori informazioni visita:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

### Percloroetilene (perc) Perc nel lavaggio a secco

Il Perc (percloroetilene) è il solvente più comunemente utilizzato negli impianti di lavaggio a secco australiani. Ha molteplici scopi: non solo come agente per il lavaggio a secco, ma anche come solvente sgrassante, fluido termovettore ed agente di sgrassaggio, appretto e rimozione dell'appretto nella produzione tessile.

Se maneggiato correttamente, il perc può essere utilizzato in sicurezza negli ambienti in cui si esegue il lavaggio a secco. Al fine di promuovere prassi sicure, la DIA ha creato un video formativo che fornisce indicazioni chiare su come gestire in modo efficace i vapori PERC all'interno dell'impianto.

Per ulteriori informazioni visita:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

### EPA Victoria

Data la natura del perc, sia allo stato originale che come prodotto di scarto, in tutti gli Stati e Territori d'Australia, il perc è considerato un rifiuto prioritario che deve essere segnalato agli Environmental Protection Agencies (enti per la protezione ambientale, EPA) competenti.

**Cosa si intende per rifiuti prioritari soggetti a segnalazione?** I rifiuti prioritari soggetti a segnalazione sono generalmente pericolosi per natura. È un sottoinsieme dei rifiuti prioritari ed è soggetto ai più elevati livelli di controllo. Questa tipologia di rifiuti pone il massimo livello di rischio per la salute umana e per l'ambiente.

È responsabilità del proprietario del negozio/dell'impianto assicurarsi che il perc di scarto venga conservato e smaltito correttamente.

#### Victoria

Dall'introduzione del General Environmental Duty (Obbligo generale di tutela ambientale) il 1° giugno 2021, le EPA in Victoria hanno le norme più severe in materia di gestione del solvente perc e di smaltimento del perc di scarto.

Informazioni generali:  
<https://www.epa.vic.gov.au/>

In Victoria, un'impresa di lavanderia a secco DEVE essere registrata presso le EPA e ciò può essere fatto tramite il loro sito web: <https://www.epa.vic.gov.au/for-business/permissions>

### Sicurezza delle asciugatrici

Una delle cause principali di incendio negli impianti di lavaggio a secco è la combustione spontanea, ovvero quando il calore si accumula nei tessuti (come il lino) e prendono fuoco, soprattutto se accatastati quando sono ancora caldi.

Il rischio aumenta in ambienti caldi e con materiali contenenti residui di olio (ad esempio oli da cucina, da massaggio o di pesce). Anche se è rara, la combustione spontanea può comunque verificarsi, soprattutto con vernici ad olio, mordenti per legno e oli siccativi come quello di lino.

#### Per prevenire gli incendi:

- Lascia raffreddare gli articoli prima di accatastarli.
- Lava accuratamente i tessuti unti con acqua calda e detersivo.
- Conserva gli stracci imbevuti d'olio in piano o in contenitori metallici sigillati.
- Evita di ammucciare articoli caldi dopo l'asciugatura.

Per maggiori informazioni visita:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)