



DRYCLEANING INSTITUTE  
OF AUSTRALIA

# XIN CHÀO QUÝ VỊ ĐẾN VỚI NGÀNH GIẶT KHÔ

**Cơ quan Hiệp hội** - Viện Giặt khô Úc - 1300 134 511

[www.drycleanersweb.com.au](http://www.drycleanersweb.com.au) | [info@drycleanersweb.com.au](mailto:info@drycleanersweb.com.au)

P O Box 432, Blairgowrie Vic 3942

Sứ mệnh của  
Chúng tôi

**Sứ mệnh của Viện Giặt khô  
Úc là thúc đẩy, nuôi dưỡng  
và phát triển ngành giặt  
khô và hỗ trợ lợi ích của các  
thành viên.**

## Đào tạo

Có thể mua video đào tạo của DIA  
theo yêu cầu tại:

[www.drycleanersweb.com.au](http://www.drycleanersweb.com.au)

Hiện có đào tạo trực tiếp thông qua:

LDCT

(02) 4954 8065

[www.ldct.com.au](http://www.ldct.com.au)

26a Pendlebury Road  
Cardiff NSW 2285

**BUSINESS VICTORIA**

Tài liệu này được soạn thảo với sự  
hỗ trợ của Business Victoria.

## Giặt khô là gì?

Giặt khô là quá trình giặt sử dụng các dung môi như trichloroethylene hoặc hydrocarbon thay vì nước. Mặc dù quần áo vẫn bị ướt, nhưng chúng không bị ảnh hưởng bởi tác động của nước, chẳng hạn như bị co hoặc biến dạng vải. Ví dụ, khăn giấy khi cho vào máy giặt sẽ bị rách ra, nhưng khi cho vào máy giặt khô, khăn giấy vẫn còn nguyên vẹn.

Dung môi này có hiệu quả trong việc loại bỏ bụi bẩn, dầu mỡ và nhiều vết bẩn do sinh hoạt trong gia đình, đặc biệt khi kết hợp với các chất tẩy chuyên dụng. Nhờ vậy, giặt khô rất tốt cho các loại vải mỏng manh hoặc có cấu trúc không thể giặt thông thường.

Giặt khô cũng bao gồm quá trình là ủi và hoàn thiện bằng hơi nước, giúp quần áo trông mịn màng, sẵn sàng để mặc với ít nếp nhăn nhất. Bước cuối cùng này thường được coi là quan trọng nhất vì khách hàng kỳ vọng quần áo của họ sẽ trông như mới khi nhận lại.

Không chỉ áp dụng cho quần áo - giặt khô cũng hữu ích cho các vật dụng như rèm cửa, ruột chăn và vỏ gối. Ngay cả khi quần áo trông sạch, giặt khô vẫn loại bỏ được bụi bẩn và dầu mỡ không nhìn thấy, những thứ có thể làm hỏng sợi vải theo thời gian, giúp kéo dài tuổi thọ của quần áo thay vì làm giảm tuổi thọ.

Để biết thêm thông tin hãy truy cập:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/  
technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)



## Đồ có thể giặt khô là gì?

### Bắt đầu bằng nhãn hướng dẫn chăm sóc

Theo luật pháp Úc, tất cả hàng dệt may phải có *nhãn ghi hàm lượng sợi và hướng dẫn chăm sóc*. Những nhãn này thuộc trách nhiệm của nhà sản xuất hoặc nhà nhập khẩu và được kiểm soát bởi ACCC. Để được hướng dẫn, hãy truy cập *trang mạng An toàn Sản phẩm của ACCC hoặc tham khảo tài liệu hướng dẫn về nhãn chăm sóc của Viện giặt khô Úc*.

### Không có nhãn hướng dẫn chăm sóc?

Nếu quần áo không có nhãn, hãy trao đổi với nhân viên cấp cao trước khi tiến hành giặt. Giải thích mọi rủi ro cho khách hàng và nếu họ đồng ý giặt, hãy đảm bảo sự đồng ý của họ được ghi lại.

Các loại vải phổ biến nhất bao gồm:

- Sợi thiên nhiên: bông, lanh, len, lụa
- Sợi nhân tạo: polyester, nylon, vi sợi.
- Hỗn hợp: viscose, rayon, acetate

Những loại vải này thường có thể được giặt khô một cách an toàn.

### Chú ý đến các phụ kiện

Cẩn thận hơn với thắt lưng, cúc, đồ trang trí và các vết bẩn không bình thường. Luôn tuân theo các hướng dẫn chăm sóc, và đối với các mặt hàng có rủi ro cao, hãy thảo luận các lựa chọn với khách hàng và có sự đồng ý bằng văn bản.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

## Biết rõ Trách nhiệm của quý vị

### Dịch vụ khách hàng

Cung cấp dịch vụ khách hàng tuyệt vời là điều cần thiết trong dịch vụ giặt khô vì khách hàng có nhiều sự lựa chọn. Họ sẽ không quan tâm đến doanh nghiệp của quý vị cho đến khi họ thấy được giá trị mà quý vị mang lại, vì vậy, điều quan trọng là phải tạo ấn tượng mạnh mẽ và tích cực ngay từ đầu.

Quần áo thường mang ý nghĩa cảm xúc - mọi người liên tưởng quần áo với sự tự tin, bản sắc và ký ức cá nhân. Là một thợ giặt khô, quý vị được tin tưởng giao phó những món đồ có ý nghĩa này, vì vậy việc chăm sóc cẩn thận và tôn trọng với cả quần áo và khách hàng là điều rất quan trọng.

Sai sót có thể xảy ra, dù là do lỗi của thợ giặt khô, lỗi sản xuất, hoặc do khách hàng không để ý. Vai trò của quý vị là đánh giá tình hình một cách chuyên nghiệp, giải thích rõ ràng và xử lý một cách lịch sự.

Theo Luật Người tiêu dùng Úc, các dịch vụ phải được cung cấp với sự cẩn thận đúng mức và kỹ năng cần thiết. Nếu không, khách hàng có thể có quyền được bồi thường, tùy thuộc vào vấn đề là nhỏ hay lớn.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

## Perchloroethylene (perc)

### Perc trong Giặt khô

Perc (perchloroethylene) là dung môi được sử dụng phổ biến nhất tại các nhà máy giặt khô ở Úc. Nó có nhiều mục đích sử dụng - không chỉ là chất giặt khô mà còn là dung môi tẩy dầu mỡ, chất lỏng trao đổi nhiệt, và là chất tẩy, keo hồ và khử keo hồ trong sản xuất dệt may.

Khi được xử lý đúng cách, perc an toàn để sử dụng trong môi trường giặt khô. Để hỗ trợ các hoạt động an toàn, DIA đã làm một video đào tạo cung cấp hướng dẫn rõ ràng về cách quản lý hơi perc hiệu quả trong nhà máy.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)

### EPA Victoria

Do tính chất của perc cả ở trạng thái ban đầu cũng như khi là sản phẩm thải bỏ, tại tất cả các Tiểu bang và Vùng lãnh thổ ở Úc, perc được các Cơ quan Bảo vệ Môi trường (EPA) có liên quan coi là chất thải ưu tiên cần trình báo.

**Chất thải ưu tiên cần trình báo là gì?** Chất thải ưu tiên cần trình báo thường có tính chất nguy hiểm. Đây là một tập hợp con của chất thải ưu tiên và chịu sự kiểm soát ở mức độ cao nhất. Loại chất thải này có mức độ nguy hiểm lớn nhất đối với sức khỏe con người và môi trường.

Chủ cửa hàng/nhà máy có trách nhiệm đảm bảo chất thải perc của họ được lưu trữ và xử lý đúng cách.

### Victoria

Cơ quan Bảo vệ Môi trường (EPA) tại Victoria có các quy định chặt chẽ nhất về quản lý dung môi perc và xử lý chất thải perc với việc ban hành Thuế Môi trường Chung vào ngày 1 tháng 6 năm 2021.

Thông tin chung:  
<https://www.epa.vic.gov.au/>

Ở Victoria, một doanh nghiệp giặt khô PHẢI được đăng ký với EPA và điều này có thể được thực hiện thông qua trang mạng của họ: <https://www.epa.vic.gov.au/for-business/permissions>

### An toàn máy sấy

Một trong những nguyên nhân chính gây hỏa hoạn tại các nhà máy giặt khô là do tự bốc cháy - khi nhiệt tích tụ trong các vật liệu (như vải lanh) và bắt lửa, đặc biệt là nếu chúng được xếp chồng lên nhau khi vẫn còn nóng.

Nguy cơ tăng lên trong điều kiện ẩm nóng và với các vật liệu có chứa cặn dầu (ví dụ như dầu nấu ăn, dầu mát xa, hoặc dầu cá). Mặc dù hiếm gặp, hiện tượng tự bốc cháy vẫn có thể xảy ra, đặc biệt là với sơn dầu, vết bẩn trên gỗ và dầu khô như dầu hạt lanh.

### Để phòng ngừa hỏa hoạn:

- Làm nguội các món đồ trước khi xếp chồng.
- Giặt sạch vải dính dầu bằng nước nóng và bột giặt.
- Bảo quản giẻ thấm dầu ở trạng thái phẳng hoặc trong hộp kim loại kín.
- Tránh để quần áo nóng thành đống sau khi sấy khô.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:  
[www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos](http://www.drycleanersweb.com.au/resources/technical-information/dia-technical-videos)